

2001년도 기술사 제65회

분야 : 산업응용

자격종목 : 공장관리

### 제 1 교시

※ 다음 13 문제중 10 문제를 선택하여 설명하십시오. (각 10 점)

1. QFD(Quality Function Deployment)
2. Design Score Card
3. Benchmarking
4. Robustness
5. Target Cost
6. COPQ(Cost of Poor Quality)
7. 자동주행차량(AGV)
8. 가상제조시스템(VMS)
9. PDM(Product Data Management)
10. 전자화폐(Cyber Money)
11. ATO(Assemble to Order)
12. Project 형 조직
13. DFSS(Design for 6σ)

### 제 2 교시

※ 다음 6 문제중 4 문제를 선택하여 설명하십시오. (각 25 점)

1. 장기경영 계획의 의의(意義)를 설명하시오.
2. 표준원가 시스템의 장점을 열거하시오.
3. 학습조직에서 조직과 구성원들의 5 가지 기본학습 분야를 설명하시오.
4. 2 차 가공업체인 S 철강은 경기침체로 매출액이 감소하여 손익이 악화되고 있다. 따라서 임원회의에서 손익분기점을 낮출 수 있는 경영혁신에 대하여 컨설팅을 받기로 결정하였다. 귀하가 컨설턴트라면 고정비 인하측면에서 어떠한 제안을 하겠는가 ?
5. 전략자재팀(Commodity Team) 의 활동사례를 기술하시오.
6. 제품개발에서 다세대상품 및 선행개발(MGPP & TD) 기획을 하는 목적을 설명하시오.

### 제 3 교시

※ 다음 6 문제중 4 문제를 선택하여 설명하십시오. (각 25 점)

1. CRM(Customer Relation Management)의 정의와 목적을 기술하시오.
2. 6σ 개선활동의 성공 여건을 열거하시오.
3. VMI(Vendor Managed Inventory) 활동의 목적 및 기대효과를 설명하시오.
4. 귀하가 자동차 정비 공장을 세운다면 공장부지의 평가요소를 설명하시오.
5. 단품종 소량생산 방식에서 각광받고 있는 모듈러 셀(Modular Cell) 방식에 대해 설명하시오.
6. 경제성 분석의 기초자료로서 초기비용(first cost)과, 매몰비용(sunk cost)에 대해 설명하시오.

### 제 4 교시

※ 다음 6 문제중 4 문제를 선택하여 설명하십시오. (각 25 점)

1. 일반적인 수송문제(Transportation Problem)와 중계수송문제(Transshipment Problem)에 대하여 논하시오.
2. Global Market 을 대상으로 성장전략을 전개하는 A 전자는 참여시장의 증가로 Model 수의 다양화가 진행되고 있다. 지난 1년간의 경영 실적을 분석하니 전년대비 매출액은 10% 증가하였으나 매출총원가는 15%가 증가하여 손익이 악화되고 있다. 귀하가 제품개발을 담당하는 임원이라면 현행 개발상의 문제점을 나열하고 개선전략을 제시하시오.
3. Gage R & R Study 에서 반복성과 재현성이 무엇을 의미하는지 설명하시오.
4. 소비자 needs 파악을 위한 기법 3 가지를 설명하시오.
5. Kano 의 품질 속성별 구분 방법을 나열하고 설명하시오.
6. S 사의 지난 4 개월간 월별 생산량과 생산원가는 다음과 같다. 준평균법을 이용하여 단위당 변동원가와 고정원가를 산출하시오.

월	생산량(EA)	생산원가 (원)
1	100	14,000
2	170	18,000
3	120	16,000
4	250	32,000