

2002 년도 기술사 제 68 회

분야 : 산업응용

자격종목 : 공장관리

제 1 교시

※ 다음 13 문제중 10 문제를 선택하여 설명하십시오. (각 10 점)

1. MOT(Moment Of Trues) : 고객접점관리
2. MV(Management vision) : 경영비전
3. OC(Organizational Culture) : 조직문화
4. Maslow 의 욕구 5 단계
5. LP 의 필수조건
6. RWF(Ready Work Factors)
7. 경로분석
8. 경영조직의 구성원칙
9. Pitch Time
10. 특성요인도(Cause Effect Diagram)
11. 프로세스 접근방법
12. eBiz(e-Business)
13. CRM(Customer Relationship Management)

제 2 교시

※ 다음 6 문제중 4 문제를 선택하여 설명하십시오. (각 25 점)

1. 제품기술의 급속한 변화에 따라 실무담당자의 다기능화가 요구되고 있다. 이를 위한 직무설계 방법과 운용방법을 설명하십시오.
2. 대량생산방식(Mass. Production System)과 개별 생산방식(Job-Shop Production System)에 적합한 공장배치 형태를 비교하여 설명하십시오.
3. 표준시간의 설정에 필요한 여유시간의 종류를 열거하고 설명하십시오.
4. 종합생산보전(Total Productive Maintenance : TPM)의 전개방법과 성과분석법을 설명하십시오.
5. 귀하의 컨설팅 상품을 제품수명의 주기를 고려하여 예상되는 문제점을 검토하고 해결 방안과 대응 전략을 수립해보시오.
6. 수요예측을 위한 질적방법을 열거하고 장단점을 설명해보시오.

제 3 교시

※ 다음 6 문제중 4 문제를 선택하여 설명하십시오. (각 25 점)

1. 신제품개발과정을 단계적으로 설명하십시오.
2. 생산기간(Lead Time)의 구성 요소를 고려하여 생산기간의 합리적인 단축방안을 설명하십시오.
3. 고객이 기존의 50 일 납기를 35 일로 단축해 줄 것을 요구하였다. 이를 위한 방안을 수주에서부터 납품(제품 인도)까지 모든 활동을 대상으로 구체적으로 작성하십시오.
4. 표준원가와 실제원가간에 원가 차이를 분석하기 위한 이 요소를 열거하고 설명하십시오.
5. A 물류업체가 시장상인에게 공급하는 가공식품중에서 내용물이 바뀌고, 손상되고, 유효기간을 초과하는 문제가 자주 발생하고 있다. 이러한 문제를 해결할 수 있는 취급방법을 설계해보시오.
6. 전자제품에 사용되는 리드선에 단자를 조립하는 작업장에 여러부품이 바닥에 흩어져 있고 작업자가 반장의 지시에 따라 작업을 하고 있다. 생산형태는 다품종 소량 주문 생산이다. 이 경우에 생산성을 개선할 수 있는 방법을 설명해보시오.

제 4 교시

※ 다음 6 문제중 4 문제를 선택하여 설명하십시오. (각 25 점)

1. 어떤 제품을 예를 들어 가치공학의 기능분석 방법을 적용하여 제품가치에 대한 개선안을 작성해보시오.
2. 기존 제품과 고객으로는 회사의 발전에 한계를 인식한 최고 경영자가 귀하를 신규사업을 위한 프로젝트 책임자로 임명하였다. 어떻게 프로젝트를 수행할 것인지 그 방안을 단계적으로 설명하라.
3. 종업원 40 명 정도인 소기업이 신규공장을 건축하기 위하여 공장배치 계획을 수립중이다. 이때 고려해야 할 요소들을 설명해보시오.
4. 귀하가 최근에 경험한 업무상의 문제를 예를 들어 문제해결 절차에 따라 해결 방안을 제시해보시오.
5. 집단 아이디어 창출방법인 브레인스토밍(Brain Storming)의 4 가지 규칙을 설명하십시오.
6. A 회사는 소규모 제조업체로서 작업환경과 급료도 비교적 만족스럽지만, 최근에 작업자의 이직이 빈번하고 사기도 크게 저하되었다. 귀하가 생산부장이라면 어떻게 이 문제를 해결하겠는가 ?

