

2003 년도 기술사 제 71 회

분야 : 산업응용

자격종목 : 공장관리

### 제 1 교시

※ 다음 문제중 10 문제를 선택하여 설명하십시오. (각 10 점)

- |               |                  |                    |        |
|---------------|------------------|--------------------|--------|
| 1. KMS        | 2. MTBF          | 3. MTTF            | 4. DSS |
| 5. MPS        | 6. 씨블릭(Therblig) | 7. WF(Work Factor) |        |
| 8. 레이팅(Raing) | 9. 희망열거법         | 10. CRM            |        |
| 11. 관리기능      | 12. CPM          | 13. 아메바조직          |        |

### 제 2 교시

※ 다음 문제중 4 문제를 선택하여 설명하십시오. (각 25 점)

1. 프로세스의 혁신을 위한 방법으로 BPR 을 전개하는 경우에 그 목적을 명확히 하는 것이 중요합니다. BPR 의 목적을 열거하고 BPR 을 통해서 어떻게 목적을 달성할 수 있는지 설명하십시오.
2. 단일기계 절삭가공의 단위생산시간 요소를 열거하고 요소별로 생산성향상을 위한 방안을 설명하십시오.
3. VE 의 추진절차를 업무프로세스의 개선에 적용하여 예를 들어 설명해보시오.
4. 동기생산시스템의 구축을 위하여 필요한 다음 4 단계에 대한 키포인트를 설명하십시오.
  - 제 1 단계 : 생산의 평균화/평준화
  - 제 2 단계 : 흐름생산
  - 제 3 단계 : 소 Lot 화
  - 제 4 단계 : 택트타임 생산
5. 지식경영에서 관리대상이 되는 지식활동을 단계적으로 열거하고 주요 활동 내용을 예를 들어 설명하십시오.
6. 자재조달을 위해 외주가공을 하는 경우에 외주업체와의 관계를 계열화 또는 전문화해야 하는데, 이에 대한 장·단점을 설명하십시오.

### 제 3 교시

※ 다음 문제중 4 문제를 선택하여 설명하십시오. (각 25 점)

1. 조직 활성화를 위하여 권한위양이 필요한데 이를 효과적으로 수행하기 위한 원칙을 열거하고 설명하십시오.
2. 지식근로자의 생산성 향상을 위하여 성과관리가 필요합니다. 이를 위하여 BSC(Balanced Score Card)의 관점을 측정기준으로 하여 측정지표를 열거해보시오.
3. 제품의 LCC(Life Cycle Cost)에 대하여 다음 단계별로 예상 비용을 열거해보시오.  
(1) 초기조달비 (2) 제조운반비 (3) 보전비 (4) 생산손실비
4. 신규 공장을 설계하는 경우에 공정을 결정하기 위한 평가요소를 열거하고 설명하십시오.
5. 설계적 접근방법에 따라 지식근로자의 생산성 향상을 위한 방안을 설명해보시오.
6. 수주에서 납품까지 생산기간에 영향을 미치는 문제들을 각 활동 단계별로 열거하고 개선 방안을 설명하십시오.

### 제 4 교시

※ 다음 문제중 4 문제를 선택하여 설명하십시오. (각 25 점)

1. 기업의 혁신활동을 성공적으로 수행하기 위해서 필요한 기본적인 요건을 열거하고 설명하십시오.
2. 생산현장에서 실시하는 ‘눈으로 보는 관리’에 대한 대표적인 예를 열거하고 기대효과를 설명하십시오.
3. 기계가공 공정에서 FMEA(Failure Mode and Effect Analysis)의 예를 들어 설명하십시오.
4. 생산관리에서 일상적으로 수행하는 생산계획 기능을 요소별로 열거하고 핵심 고려사항을 설명하십시오.
5. 일반적으로 총원가를 총량적으로 관리하는 개념이 3가지가 있다. 그것은 i) 목표원가, ii)표준원가, iii)실제원가이다. 이에 대해 간략히 설명하십시오.
6. 시장의 요구가 다양하고 빠르게 변화하는 기업환경에 대응하기 위한 조직의 바람직한 특성을 설명해보시오.

